Preguntas frecuentes

SMART kapp iQ

Puede usar la tableta de captura SMART kapp iQ™ para colaborar con otras personas de forma sencilla pero eficiente. Este documento responde a una serie de preguntas frecuentes sobre la tableta de captura.

NOTA

Para obtener más información sobre la tableta de captura, consulte la *Guía del usuario de la tableta de captura SMART kapp iQ* (smarttech.com/kb/170812).

General

¿Qué dispositivos móviles y sistemas operativos son compatibles con la aplicación de SMART kapp?

Puede usarse la aplicación de SMART kapp en los siguientes dispositivos y sistemas operativos:

Tipo de dispositivo	Requisitos
Apple	• Software de sistema operativo iOS 7.1 o posterior • 50 MB de almacenamiento • iPhone 4S o posterior • iPad de tercera generación o posterior • iPad mini de primera generación o posterior • iPod touch de primera generación o posterior
Android	• Sistema operativo Android 4.4.4 (KitKat) o posterior • 50 MB de almacenamiento (interno o en tarjeta SD) • 1024 MB de RAM • Resolución de 720p o superior • Bluetooth 2.1 + EDR • Cámara trasera de 3 megapíxeles o superior (recomendado)

¿La tableta de captura es móvil, es decir, puedo moverla?

Se puede instalar la tableta de captura SMART kapp iQ en la mayoría de los entornos y hacer que sea móvil montándola en un soporte móvil SMART (smarttech.com/kb/131862). Esto le permitirá mover la tableta de captura más fácilmente.

¿Cuántos rotuladores se incluyen con la tableta de captura? ¿Puedo comprar rotuladores de repuesto?
La tableta de captura SMART kapp iQ viene con un rotulador negro y otro rojo. Se pueden comprar rotuladores de repuesto en la Tienda de piezas SMART (consulte smarttech.com/Support/PartsStore).

¿Con qué idiomas es compatible la aplicación de SMART kapp?
Actualmente, la aplicación de SMART kapp es compatible con los siguientes idiomas:

- Inglés
- Alemán
- Francés
- Español

¿En qué formatos de archivo puedo guardar mis instantáneas?
La aplicación de SMART kapp puede guardar instantáneas como archivos JPEG o PDF.

¿Qué tamaño suele tener el archivo de una instantánea?
Las instantáneas son pequeños archivos que suelen tener menos de 30 KB de tamaño.

¿Cuántos usuarios pueden unirse a una sesión?
Se pueden unir hasta cinco usuarios en una sesión. Si actualiza a una suscripción premium, su sesión puede incluir hasta 250 usuarios.

Con la versión Starter de la aplicación de SMART kapp, pueden unirse a una sesión compartida hasta cinco usuarios. Si actualiza a la versión Plus, podrán unirse a una sesión compartida hasta seis o más usuarios. Si desea obtener más información sobre las diferencias que hay entre la versión Starter y la Plus de la aplicación de SMART kapp, visite smartkapp.com/app.

¿Dónde puedo encontrar información sobre cómo actualizar a la aplicación Plus de SMART kapp?
Visite smartkapp.com/app para obtener más información sobre cómo actualizar a Plus.

¿Puedo comprar la aplicación SMART kapp Plus con una orden de compra (PO)?
En este momento no se puede comprar Plus a través de una PO. Actualmente, la única forma de actualizar a Plus a través de la App Store o de Google Play™ es usando una tarjeta de crédito. Visite smartkapp.com/app para obtener más información sobre cómo actualizar a Plus.

¿Dónde puedo encontrar información sobre cómo comprar la tableta de captura?
Visite smartkapp.com/store para obtener información completa sobre precios, disponibilidad y dónde comprar una tableta de captura.

Conexión

¿La tableta de captura requiere conexión a Internet?
La tableta de captura no requiere acceso a Internet (inalámbrico o por cable). El dispositivo móvil que se conecta a la tableta de captura sí requiere Wi-Fi® o un plan de datos móviles para compartir sesiones de la pizarra e instantáneas en el servicio Evernote® o en otros servicios en la nube.

¿Cómo conecto mi dispositivo móvil a la tableta de captura?
Es fácil conectar su dispositivo móvil a la tableta de captura. Solo tiene que escanear el código QR de la tableta de captura para iniciar una conexión Bluetooth®

¿Puedo conectar un ordenador a la tableta de captura?
La tableta de captura se conecta directamente a la aplicación de SMART kapp en dispositivos móviles con iOS o Android. Después de capturar instantáneas en un dispositivo móvil, puede transferir esas instantáneas a un ordenador.

¿Puedo conectar varias tabletas de captura?
Si hay otro usuario visualizando su sesión en la aplicación de SMART kapp en un dispositivo móvil, puede conectarse a otra tableta de captura SMART kapp iQ y visualizar e interactuar con la sesión en la tableta de captura.

¿Pueden escribir y borrar notas en mi sesión otros usuarios?
Al compartir una sesión de la tableta de captura SMART kapp iQ con otros usuarios, los demás pueden escribir y borrar notas en su sesión desde la aplicación de SMART kapp, el visualizador basado en el explorador de SMART kapp o, tal y como se indicó anteriormente, desde otra tableta de captura SMART kapp iQ.

Seguridad

La tableta de captura guarda los datos en un servicio basado en la nube. ¿La nube no es un lugar poco seguro donde se pueden robar datos?
SMART ayuda a proteger su información confidencial en el servicio en la nube kappboard.com utilizando solamente protocolos de comunicación cifrados (HTTPS) y la elimina el momento en que usted deja de compartir. Estas medidas son adicionales a las mejores prácticas sobre seguridad del sector.

¿Cómo se evita que alguien intercepte contenido de mi tableta de captura?
Cuando un usuario se conecta a la tableta de captura, se enciende un icono de conexión para indicar que el dispositivo está conectado. Solo se puede conectar un dispositivo móvil a la vez a la tableta de captura. La tableta de captura solamente utiliza protocolos cifrados para comunicarse mediante Bluetooth (además de lo que ya ofrece Bluetooth de por sí), lo cual elimina de modo efectivo el riesgo de robo de datos en el aire.

Después de borrar la tinta de la tableta de captura, ¿alguien más puede conectar un dispositivo móvil y ver contenido que yo ya haya borrado?
Cuando se borra la tinta de la superficie de la tableta de captura, la tinta se elimina permanentemente de la memoria de la tableta de captura. Solamente la tinta que quede visible en la superficie de la tableta de captura se sincroniza con cualquier dispositivo móvil conectado.

NOTA
Para ver más detalles sobre las características de seguridad de SMART kapp, consulte onlinehelp.smarttech.com/kappsecurity.

Contactar con la asitencia técnica

¿Tiene alguna pregunta que no aparezca aquí? Visite smartkapp.com/support y rellene el formulario de asistencia técnica que aparece al final de la página para recibir asistencia.

---

smartkapp.com
smartkapp.com/support

© 2015 SMART Technologies ULC. Todos los derechos reservados. SMART Board, kapp, smarttech, el logotipo de SMART y todas las frases de SMART son marcas comerciales o marcas registradas de SMART Technologies ULC en los EE.UU. y/u otros países. Android y Google Play son marcas comerciales de Google Inc. La marca Bluetooth es propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y cualquier uso de dichas marcas por parte de SMART Technologies ULC se realiza bajo licencia. Los demás nombres de empresas y productos de terceros pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios. Los contenidos pueden ser modificados sin notificación previa. 06/2015.